


ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemin ana teması; Kuruluşun hizmet verdiği sektöre yönelik; destekleme, sınıflandırma, teşvik, kayıt, denetim, izleme ve arşiv faaliyetlerinin sunumunda; insan, alt yapı, yazılım, donanım, vatandaş bilgileri, kuruluş bilgileri, üçüncü şahıslara ait bilgiler ve finansal kaynaklar içerisinde bilgi güvenliği yönetiminin sağlandığını göstermek, risk yönetimini güvence altına almak, bilgi güvenliği yönetimi süreç performansını ölçmek ve bilgi güvenliği ile ilgili konularda üçüncü taraflarla olan ilişkilerin düzenlenmesini sağlamaktır.

Bu doğrultuda BGYS Politikamızın amacı;

- Bilgi varlıklarını yönetmek, varlıkların güvenlik değerlerini, ihtiyaçlarını ve risklerini belirlemek, güvenlik risklerine yönelik kontrolleri geliştirmek ve uygulamak,
- Bilgi varlıkları, değerleri, güvenlik ihtiyaçları, zafiyetleri, varlıklara yönelik tehditlerin, tehditlerin sıklıklarının saptanması için yöntemlerin belirleyeceği çerçeveyi tanımlamak,
- Tehditlerin; varlıklar üzerindeki gizlilik, bütünlük, erişilebilirlik etkilerini değerlendirmeye yönelik bir çerçeveyi tanımlamak,
- Risklerin işlenmesi için çalışma esaslarını ortaya koymak, hizmet verilen kapsam bağlamında teknolojik beklentileri gözden geçirerek riskleri sürekli takip etmek,
- Tabi olduğu ulusal veya uluslararası düzenlemelerden, yasal ve ilgili mevzuat gereklerini yerine getirmekten, anlaşmalardan doğan yükümlülüklerini karşılamaktan, iç ve dış paydaşlara yönelik kurumsal sorumluluklarından kaynaklanan bilgi güvenliği gereksinimlerini sağlamak,
- Hizmet sürekliliğine yönelik bilgi güvenliği tehditlerinin etkisini azaltmak ve sürekliliğe katkıda bulunmak,
- Gerçekleşebilecek bilgi güvenliği olaylarına hızla müdahale edebilecek ve olayın etkisini minimize edecek yetkinliğe sahip olmak,
- Optimum maliyetli bir kontrol altyapısı ile bilgi güvenliği seviyesini zaman içinde korumak ve iyileştirmek,
- Kurum itibarını geliştirmek ve BGYS ile ilgili olarak personelin bilinç düzeyini arttırmak.

HAZIRLAYAN	ONAY
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR 

Enerji Politikasının hayata geçirilmesi aşağıdakiler ile sağlanır;

- Enerjinin kullanımı, tüketimi ve verimliliği açısından tüm yasal ve uluslararası mevzuatlara, düzenlemeler ve zorunlu standartlara ve müşteri gerekliliklere uyulması,
- Enerji yönetim sisteminin ve performansının sürekli izlenmesi ve iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Enerji hedef ve amaçlarına ulaşmak için enerji faktörlerini göz önüne alarak gerekli bilgi ve kaynakların sağlanması,
- Çalışanlar, müşteriler, paydaşlar ve alt yükleniciler ile Enerji Yönetimi ile ilgili konularda ortak değer ve faydalı sonuçlar yaratmak üzere etkin iletişim kurulması,
- Tüm çalışanlara ve taşeronlara verilen eğitimlerle, enerji konusunda bilincin artırılarak; enerji tüketiminde duyarlılığın artırılması,
- Enerji politikasının, enerji hedef ve amaçlarının düzenlenmesi ve gözden geçirilmesi için bir çerçeve oluşturulup dökümanite edilerek tüm seviyelerde duyurulması, belirli periyotlarda gözden geçirilmesi ve güncellenmesi,
- Enerji performansının iyileştirilmesi için enerji verimliliği yüksek ürünlerin tercih edilmesi, enerji performansının iyileştirilmesine yönelik tasarımların desteklenmesi ve aldığı hizmetlerde enerji verimlilik hizmeti, ürün ve yönetim faaliyetlerini yürüten firmaların tercih edilmesi.
- Üstte belirtilen maddelerin yerine getirileceği taahhüt edilmektedir.

Genel Müdür

Ahmet Ertan Çınar



Enerji Politikasının hayata geçirilmesi aşağıdakiler ile sağlanır;

- Enerjinin kullanımı, tüketimi ve verimliliği açısından tüm yasal ve uluslararası mevzuatlara, düzenlemeler ve zorunlu standartlara ve müşteri gerekliliklere uyulması,
- Enerji yönetim sisteminin ve performansının sürekli izlenmesi ve iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Enerji hedef ve amaçlarına ulaşmak için enerji faktörlerini göz önüne alarak gerekli bilgi ve kaynakların sağlanması,
- Çalışanlar, müşteriler, paydaşlar ve alt yükleniciler ile Enerji Yönetimi ile ilgili konularda ortak değer ve faydalı sonuçlar yaratmak üzere etkin iletişim kurulması,
- Tüm çalışanlara ve taşeronlara verilen eğitimlerle, enerji konusunda bilincin arttırılarak; enerji tüketiminde duyarlılığın arttırılması,
- Enerji politikasının, enerji hedef ve amaçlarının düzenlenmesi ve gözden geçirilmesi için bir çerçeve oluşturulup dökümanite edilerek tüm seviyelerde duyurulması, belirli periyotlarda gözden geçirilmesi ve güncellenmesi,
- Enerji performansının iyileştirilmesi için enerji verimliliği yüksek ürünlerin tercih edilmesi, enerji performansının iyileştirilmesine yönelik tasarımların desteklenmesi ve aldığı hizmetlerde enerji verimlilik hizmeti, ürün ve yönetim faaliyetlerini yürüten firmaların tercih edilmesi.
- Üstte belirtilen maddelerin yerine getirileceği taahhüt edilmektedir.

Genel Müdür

Ahmet Ertan Çınar



datema bilifim	Yayın Tarihi :	16.08.2019
	Doküman Adı/No:	İSG.PO.01 OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası
	Revizyon Tarihi :	
	Revizyon No :	00
	Sayfa Sıra/No :	1 / 1

OHSAS 18001 İŞ SAğLIğI ve GÜVENLİğİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemimiz çerçevesinde temel politikamız;

- İş sağlığı ve güvenliği politikasının temel dayanağı ilgili yasal düzenlemelerdir.
- Bu politikanın ana hedefleri; Datema Bilifim sınırları içerisinde çalışan tüm personelin, tedarikçi ve taşeron firma elemanlarının ve diğer 3. şahışların iş sağlığı ve güvenliğini sağlamak, onlara sağlıklı çalışma ortamı yaratmaktır.
- Datema Bilifim, bu politika doğrultusunda, iş sağlığı ve güvenliği konularındaki uygulamaları, etkinlikleri sürekli gözden geçirmek, bu konularda sürekli iyileştirmeler sağlamak zorunda olduğunun bilincindedir.
- Datema Bilifim, faaliyet alanları kapsamında iş kazası ve meslek hastalıklarının önlenmesi amacı ile sürekli bilinçlendirme eğitimleri düzenler. Tehlike analizleri yaparak potansiyel riskleri en aza indirmeye çalışır.
- Datema Bilifim, OHSAS 18001 Standart' ının gerektirdiği şartlara uygun olarak kurmuş olduğu, iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemini daimi kılmayı ve etkinliğini sürekli iyileştirmeyi, İSG politikasının temel öğesi sayar.

A Ertan Çınar
Genel Müdür



Yayın Tarihi :	16.08.2019
Doküman Adı/No:	ÇY.PO.01 ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Politikası
Revizyon Tarihi :	
Revizyon No :	00
Sayfa Sıra/No :	1 / 1

ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Çevre Yönetim Sistemimiz çerçevesinde temel politikamız;

- Çevre güvenliği ile ilgili etkileri dikkate almak, çevre kirliliği riskini kaynağında önlenmeye çalışmak.
- Elektrik, yakıt ve su sarfiyatları gibi kaynakları azaltıcı tedbirler almak ve hedefler koyarak sürdürülebilir gelişme sağlamak.
- Tüm faaliyetlerimiz kapsamında, geri dönüştürülebilir atıklarımızı değerlendirmek, sınırlı olan doğal kaynak kullanımlarını azaltmak, çevreye zararlı atıklardan dolayı oluşacak kirliliği önlemek, canlı hayatı olumsuz etkilememek,
- Çevreyi kirletmemek için gerekli tedbirleri almak, faaliyetlerimiz sırasında meydana gelebilecek herhangi bir kaza veya acil durumda, çevresel zararları tehdit edecek durumları en az düzeye indirecek tedbirler uygulamak.
- Gerçekleştirdiğimiz ve gerçekleştireceğimiz hizmetlerimizin sunumunda, çevrenin izolasyonunun sağlanarak verilebilecek tüm zararların engellenmesini sağlamak.
- Çevre Güvenliği konusunda başarıya ulaşmak için tüm çalışanlarımızı bilinçlendirmek ve bireysel sorumluluk kazandırmak için eğitimlere tabi tutmak.
- Kuruluş olarak çevre boyutları ile ilgili yükümlü olduğumuz yasal şartlara uymak.
- Ulusal ve yerel resmi kuruluşlar, diğer sanayi kuruluşları ve tedarikçiler ile işbirliği sağlayarak, Çevre Güvenliği çalışmalarımızı sürekli geliştirmeye ve Çevre Yönetim Sistemleri standartlarından taviz vermeden sürekli iyileştirmeyi sağlamak.

A Ertan Çınar
Genel Müdür



Yayın Tarihi :	16.08.2019
Doküman Adı/No:	KY.PO.01 ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Politikası
Revizyon Tarihi :	
Revizyon No :	00
Sayfa Sıra/No :	1 / 1

ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Kalite Yönetim Sistemimiz çerçevesinde temel politikamız;

- Sektörde kalite ilkelerinden taviz vermeyen ve yeniliklere öncülük eden bir firma olmak
- İhtiyaç duyulan tüm taleplerin, minimum maliyet, en uzun ömür, en etkili çözüm, güvenli ve güvenilir sonuç verebilen hizmet olmasını sağlamak
- Sektörümüzün vermiş olduğu bilinçle, günümüz şartlarında her türlü teknolojiyi kullanarak taahhüt ettiğimiz işleri zamanında ve uygun olarak gerçekleştirmek
- Hizmetimiz öncesi kaliteli, kendini kanıtlayan ve tüm yeterliliklere sahip ürün tedariki; hizmet sonrası, minimum revizyon ve onarım ve hızlı geri dönüş ile anında çözmek
- Optimum süre, asgari iş gücü, hata ve kayıp ile en kaliteli hizmeti ortaya koymak. Devamlı iyileştirmeye azami özen göstermek
- Müşteri Memnuniyetini en üst düzeyde tutmak. İş yaptığımız kurumlarda sağladığımız güvenin, büyük bir sermaye olduğunun bilincinde olmak ve bu sermayeyi her geçen gün arttırmak.
- Kanun, mevzuat ve şartlara taviz vermeden uymak.
- Kalite Yönetimi konusunda başarıya ulaşmak için tüm çalışanlarımızı bilinçlendirmek ve bireysel sorumluluk kazandırmak için eğitime tabi tutmak.
- Oluşturduğumuz Kalite Politikasının uygulanmasını sağlamak Kalite Yönetim Sistemi standardından taviz vermeden sürekli iyileştirmeyi sağlamak.

A Ertan Çınar
Genel Müdür



datemabilişim	ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI	Doküman No : MM.P0.01
		Yayın Tarihi : 16.08.2019
		Revizyon No : 00
		Revizyon Tarihi :
		Sayfa Sıra/ No : 1 / 1

ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Müşteri Memnuniyeti Sistemimiz çerçevesinde temel politikamız;

- Tüm müşteri istek ve şikâyetlerini objektif olarak ele alarak, müşterilerimiz arasında ayırım yapılmadan, şirketimize ulaşan istek ve şikâyetler şeffaf, hızlı, objektif, adil ve gizlilikle ele alınmaktadır.
- Müşterilerimize ait bilgiler kişisel bilgilerin gizliliği esasına uygun olarak üçüncü şahısla paylaşmamaktadır.
- Almış olduğumuz istek, şikâyet ve gerçekleştirilen çözüm önerileri ile birlikte iyileştirmeler yapılmakta, şikâyetin tekrar oluşmaması için gerekli düzeltici faaliyetler gerçekleştirilmekte ve sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.
- Müşterilerimizin şirketimizden beklentilerini koşulsuz yerine getirmek ana hedefimiz olması bilinci ile çalışmalarımızı gerçekleştirmekteyiz.
- Politikamızın esas ilkesi Müşteri Memnuniyeti olup, tüm çalışmalarımızı bu ilke doğrultusunda gerçekleştiririz.
- Kanun, mevzuat ve şartlara taviz vermeden uyarak politika ve hedeflerimizin takibini yapmaktayız.

A Ertan Çınar

Genel Müdür